

המכללה האקדמית אשקלון

שם ומספר הקורס: מערכות מידע לוגיסטיות 35-9073400

סוג הקורס: הרצאה

שם המרצה: ד"ר אורן נחום

היקף שעות: 3 ש"ס

סמסטר: א

שנת הלימודים: תשע"ח

א. מטרת הקורס:

השילוב של מערכות מידע בתהליכי העבודה בארגון הינו אחד מאבני היסוד לארגון יעיל ואפקטיבי. בניה ושימוש נכונים של מערכת המידע מחייבים הבנה מלאה של שגרות העבודה בארגון ובעיקר מהו המידע הנלווה לשגרות אלו ואופי ומהות זרימת המידע והנתונים בעת הפעלת שגרות אלו ע"י הפונקציות השונות בארגון. הקורס מתמקד בהכרת מבנה ותכולת מערכות מידע לוגיסטיות, מאפייני הפתרונות והשימושים. עקרונות ושיקולים מרכזיים בהתאמת היישומים למערכים הלוגיסטיים בארגונים.

ב. תוכן הקורס:

מבוא ומושגי יסוד ביישומי מערכות מידע ארגוניות ולוגיסטיות. גישות לפיתוח מערכות מידע, עקרונות ושיקולים מובילים ביישום מערכות מידע בארגון, ניהול פרויקט הקמת מערכות מידע לוגיסטיות, מיפוי המערכות הלוגיסטיות בארגון, הגדרה ואפיון פונקציונאליים של מערכות המידע הלוגיסטיות. הדגמת תהליכים לוגיסטיים על בסיס SAP ERP.

מהלך השיעורים:

* השעורים מבוססים על מצגות מוכנות מראש [PPT].

ג. נושאי הלימוד:

הערות	נושא	#
	הארגון והמידע: גישת המערכות, מבנה הארגון ומבנה הפרויקט, מערכות המידע בארגון, סוגי מערכות והתאמתן לדרג בארגון	1
	מערכות ERP, CRM ו-SCM, בינה עסקית, מחסני נתונים וכריית נתונים	2
	מחזור החיים של מערכות מידע, גישות ותהליכים בהגדרה ופיתוח של מערכת מידע ארגונית.	3
	עקרונות ושיקולים מובילים ביישום מערכות מידע בארגון, הצגת הגישות: ERP-Enterprise, Best of Breed, Tailor Made, Resource Planning	4
	מיפוי המערכות הלוגיסטיות בארגון - מיפוי-על פונקציונאלי וממשקים עיקריים ליתר המערכות וגורמי הארגון. הגדרה מפורטת ואפיון של מערכות המידע הלוגיסטיות: ישויות מידע והקשרים ביניהן, תהליכים וממשקים	5
	ניהול פרויקט הקמת מערכות מידע לוגיסטיות - עקרונות, תהליכים, סטנדרטים וכלים	6
	מערכות ניהול תשתיות המידע הלוגיסטי (קטלוגים, ארגון, תקנים, רישום תנועות ופעילויות) מערכות ניהול רכש והספקת מלאים (עיתוד ותכנון מלאי, רכש, החסנה, ניפוק),	7

המכללה האקדמית אשקלון

8	מערכות ניהול הצטיידות ואחזקת תשתיות (מבנים, מתקנים, מערכות הנדסיות וציוד יעודי) לאורך מחזור החיים (תכנון אסטרטגי, פתוח והצטיידות, תפעול ואחזקה).
9	מערכות ניהול אחזקה (ניהול הנדסי, תכנון, בצוע ובקרה) מערכות ניהול תחבורה הפצה ושינוע (תכנון, ניהול אמצעים, בצוע, בקרה).
10	מערכות ניהול שירותים לוגיסטיים אחרים (מזון, ניקיון, פתוח משאבי אנוש, רפואה, הסעות)
11	מערכות תומכות וכלים לניהול הלוגיסטי: ניהול תוכניות עבודה, תכנון ובקרת משאבים
12	ניהול תקציב פרויקט, שיקולי עלות/תזמון ומשך הפרוייקט, מדדי ביצוע ובקרה
13	סיכום וחזרה

ד. חובות הקורס:

חובות / דרישות / מטלות: הגעה ושיעורים והשתתפות + מבחן מסכם מרכיבי הציון הסופי: 100% בחינה

ה. ביבליוגרפיה:

1. * גלברזון שלמה ושטוב אבי: ניהול פרויקטים תכנון ביצוע ובקרה, דיונון, 2004
2. * מערכות מידע – הלכה למעשה, מאת זאב נוימן ומשה צבירן. הוצאת דיונון, 2001
3. * Monk Ellen and Wagner Bret. 2012, Concepts in Enterprise Resource Planning, 4th edition, Cengage Learning, ISBN-13: 978-1111820398
4. Blanchard S. BenJamin (2003). *Logistics Engineering and Management [6th edition]*. Prentice Hall.
5. Laudon, Kenneth C., and Jane P. Laudon. 2007, Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 10th
6. Norris, G. et al. (2000). *E-Business And ERP: Transforming the Enterprise*. John Wiley & Sons/
7. Turban, Efraim, Ephraim McLean, and James Wetherbe. 2007. Information Technology for Management: Transforming Organizations in the Digital Economy. New York, New York: John Wiley & Sons.

חומר מחייב למבחנים:

- מצגות שהוצגו במהלך ההרצאות בקורס
- הבנה ומיומנות שנרכשה בעת ביצוע המטלות/תרגילים